

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

**Кафедра стандартизации,
метрологии и управления
качеством (СМиУК_МТФ)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

**Кафедра стандартизации,
метрологии и управления
качеством (СМиУК_МТФ)**

наименование кафедры

Секацкий Виктор Степанович

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНСАЛТИНГ**

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.02 Консалтинг

Направление подготовки /
специальность 27.03.02 Управление качеством

Направленность
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2021

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования с учетом профессиональных стандартов по укрупненной группе

270000 «УПРАВЛЕНИЕ В ТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

направление 27.03.02 Управление качеством

Программу
составили

канд.техн.наук, доцент, Строк Л.В.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является: системное изложение теоретических основ, методических и практических вопросов консалтинговой деятельности, знания ведения консалтинговых услуг, а также методики проведения консалтинговых проектов.

1.2 Задачи изучения дисциплины

В результате изучения дисциплины бакалавр должен приобрести знания, умения и навыки по основам предпринимательской деятельности.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПК-5:Способен проводить анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг)
--

ИД-1.ПК-5:Проводит анализ рекламаций и претензий к качеству продукции, работ (услуг)

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Для успешного освоения дисциплины «Основы логистики» необходимо, чтобы студенты освоили дисциплины: История, Философия, Введение в профессиональную деятельность.

Дисциплина необходима для освоения следующих дисциплин: Основы проектирования, технологии и эксплуатации производственно-технологических систем, Введение в инженерную деятельность, Системы менеджмента качества.

Дисциплина является вариативной.

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

Дисциплина реализуется на русском языке. Рабочая программа предусматривает проведение занятий как в очном режиме по традиционным технологиям, так и в удалённом с использованием ЭО и

ДОТ. Адрес электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=29659>

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		4
Общая трудоемкость дисциплины	4 (144)	4 (144)
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	1,5 (54)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (36)	1 (36)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	1,5 (54)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация	1 (36)	1 (36)

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Теоретические основы консалтинговой деятельности	6	12	0	20	
2	Консалтинговый сервис и особенности его осуществления	12	24	0	34	
Всего		18	36	0	54	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Предмет, методология и понятийный аппарат курса	2	0	0
2	1	История зарождения и становления консалтинговых услуг	2	0	0
3	1	Профессиональные объединения консультантов Виды консалтинга.	2	0	0
4	2	Система современного консалтинга	4	0	0

5	2	Современное состояние и особенности мирового рынка консалтинговых услуг	4	0	0
6	2	Отечественный рынок консалтинговых услуг	4	0	0
Итого			18	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Классификация консалтинговых услуг по Европейскому справочнику-указателю	4	0	0
2	1	Причины обращения во внешние консалтинговые фирмы	4	0	0
3	1	Разработка кодекса современного консультанта	4	0	0
4	2	Классификация консалтингового сервиса по предметному признаку	8	0	0
5	2	Ценообразование на консалтинговые услуги	8	0	0
6	2	Негативные факторы, сдерживающие развитие рынка консалтинговых услуг в России	8	0	0
Итого			36	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Итого					

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Блюмин А. М.	Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012
Л1.2	Роздольская И. В.	Инновационная направленность кадрового консультирования в условиях реального экономического пространства: альтернативные способы формирования и поиск новых возможностей развития	Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2014
Л1.3	Замятина Н. Ю., Пилясов А. Н.	Региональный консалтинг: приглашение к творчеству. Опыт разработки документов стратегического планирования регионального и муниципального уровня	Санкт-Петербург: Маматов, 2017
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Попов В. М., Ляпунов С. И., Филиппов В. В., Медведев Г. В., Попов В. М., Ляпунов С. И.	Современные бизнес-технологии: учеб. пособие	Москва: КноРус, 2007
Л2.2		Системы управления эффективностью бизнеса: учебное пособие	Москва: Гарант-Сервис, 2010
Л2.3	Коуп М.	7 основ консалтинга: пер. с англ.	Санкт-Петербург: Питер, 2007
Л2.4	Стерник Г. М., Стерник С. Г., Тулинова Н. В.	Девелопмент недвижимости. Инвестиционный анализ и проектный консалтинг: учебное пособие	Москва: Проспект, 2017

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Библиотека Гумер-Наука [Электронный ресурс]	http://www.gumer.info
----	---	---

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

8.1 Лекционные занятия

Все виды занятий по дисциплине проводят в соответствии с графиком учебного процесса и самостоятельной работы.

Студент должен посещать лекционные занятия и вести конспект лекций. Преподаватель должен вести учет посещения студентов, проведя переключку в начале или в конце лекционного занятия.

Если студент пропустил занятия, он должен самостоятельно изучить и законспектировать пройденный материал. Выполненный конспект показать преподавателю на следующем занятии.

К зачету допускаются студенты если:

- посещали все лекционные занятия и предоставили наличие лекционных конспектов;
- посещали не все лекционные занятия, но самостоятельно изученные и предоставили конспект лекций по всем темам.

8.2 Практические занятия

Студент должен посещать практические занятия, на которых должен выполнять задания, приведенные в методических указаниях по практическим занятиям.

Если студент пропустил занятие, то он должен самостоятельно выполнить задания и отчитаться преподавателю.

В конце семестра на последнем занятии или в течении зачетной недели студент должен сдать отчет со всеми заданиями.

8.3 Самостоятельная работа

На самостоятельную работу отводится 54 часа (1,5 зачетные единицы). Предусмотрены следующие формы самостоятельной работы студентов по дисциплине:

- 1) изучение теоретического курса 54 часа (1,5 зачетные единицы).

Самостоятельное изучение теоретического материала необходимо выполнять путем постоянного просмотра прочитанного лекционного

материала, а также теоретического курса по темам, которые выдает преподаватель. Самостоятельная работа выполняется студентами на основе учебно-методических материалов дисциплины, приведенных в разделе 4 и литературы приведенной в п.б. Самостоятельно изучаемые вопросы курса включаются в вопросы к экзамену.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Дополнительного программного обеспечения, используемого в учебном процессе по данной дисциплине, не требуется.
-------	--

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	1. Библиотека Гумер-Наука [Электронный ресурс] . – Режим доступа: http://www.gumer.info
9.2.2	2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Необходимое для реализации дисциплины «Стандартизация и регистрация изделий медицинского назначения» материально-технического обеспечения включает в себя:

1. учебные аудитории, оборудованные аппаратно-программными комплексами «Малый презентационный комплекс», «Доска обратной проекции», «Средний презентационный комплекс».